



TERMS OF REFERENCE

PORTFOLIO: Accelerator Lab Cabo Verde

A. INFORMAÇÕES GERAIS (GENERAL INFORMATION)

Title: **Solução Digital para acompanhamento de Microcrédito**

Project: **00118410 - Accelerator Lab Cabo Verde**

Type: **Contrato Individual (consultor nacional)**

Direct Supervisor: **Head of Experimentation – Accelerator Lab**

Duty Station: **Praia, Cabo Verde**

Estimated Start Date: **novembro 2021**

B. DESCRIÇÃO DO PROJECTO OU ANTECEDENTES (PROJECT DESCRIPTION OR BACKGROUND)

O COVID19, trouxe a deriva várias fragilidades dos empresários do setor informal e dos grandes pontos comerciais como o Sucupira. Mostrou-se necessário terem em dia a sua relação com a segurança social e também a relação regular com o sistema financeiro, formalização e cumprimento fiscal, para que possam usufruir de serviços de apoio e créditos oferecidos pela Pro Empresa.

O Accelerator Lab desenvolveu com a Pro Empresa o projeto denominado Inclusive Finance, que tem como objetivo implementar um serviço de atendimento aos utentes do Sucupira, com vista na regularização dos serviços da segurança Social e das Finanças. Este ponto de atendimento também pretende apoiar os empresários com outros serviços prestados pela Pro Empresa.

No decorrer deste projeto, a Pro Empresa solicitou o apoio do Lab para a melhoria do serviço de acompanhamento dos programas de Crédito oferecidos pela Pro Empresa. Atualmente a Pro Empresa tem 3 programas em andamento, Fomento (1.000 beneficiários), Start-up Jovem (500 beneficiários) e Promep (200 beneficiários) e todos necessitam de um follow up, com o objetivo de acompanhar e apoiar as empresas no cumprimento dos critérios exigidos pelo programa, entre eles, pagamento das prestações e cumprimento com a Segurança Social e as Finanças.

Com o aumento do créditos concedidos, escassa equipa e lacuna de ferramenta digital que possa permitir uma dinamização deste processo de follow up, a Pro Empresa não tem podido realizar esta tarefa com sucesso.

Assim, o Acclab mostrou-se disponível em fazer um upgrade ao nosso projeto, incorporando o serviço de análise do processo e desenvolvimento de uma solução digital à medida da Pro Empresa e do serviço para poder assim haver um acompanhamento efetivo dos créditos.

C. OBJECTIVO (PURPOSE)

Pretende-se o desenvolvimento de uma solução digital que possa gerir os diferentes créditos da Pro Empresa. De momento estão identificados: Fomento, Start-up Jovem e Promep.

D. ÂMBITO DO TRABALHO (SCOPE OF WORK)
<p>O sistema deverá ser web e de preferência sobre o IGRP (Plataforma de desenvolvimento Open Source by NOSi) para que possa facilitar a interoperabilidade com os diferentes sistemas do Estado. A base de dados deverá ser My Sql.</p> <p>O sistema deverá interligar, via APIs, com o sistema INPS (Instituto de Previdência Social), para importar dados relacionados ao status dos funcionários beneficiários da empresa em questão, e o com o Ministério das Finanças - Direção de Receitas do Estado, para apurar o cumprimento fiscal por parte dessas empresas também.</p> <p>No caso de créditos bancários, que é o caso do Fomento, ela também deverá importar dados bancários fornecidos por bancos comerciais.</p> <p>A intenção é criar um sistema que permitirá uma análise rápida dos créditos e listar proactivamente possíveis situações de não conformidade para uma ação mais rápida.</p> <p>O sistema também permitirá a coleta digital de acompanhamento periódico no campo ou via contato telefônico. Este registo alimentará os processos para analisar e classificar de forma inteligente por níveis de conformidade/incomplacência.</p>
E. PRODUTOS / ENTREGAS ESPERADOS (EXPECTED OUTPUTS / DELIVERABLES)
<p>Pretende-se assim os seguintes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importação de dados: INSP Finanças Banca • Recolha de dados manualmente: visitas de terreno ou via telefone • Mecanismo de Análise e Geração de Dashboard e Listagens diversas <p>Os <i>deliverables</i> devem ser revistos e aprovados pelo Head of Experimentation do Accelerator Lab.</p>
F. DISPOSIÇÕES INSTITUCIONAIS (INSTITUTIONAL ARRANGEMENTS)
<ul style="list-style-type: none"> • O prestador responderá para o Accelerator Lab, Ponto Focal: Head of Exploration; • O projeto deverá ser desenvolvido em colaboração com mais parceiros e organizações nacionais, pelo que prestador deverá assegurar igualmente a articulação com todas as partes interessadas necessárias ao bom desenvolvimento do projeto; • O prestador poderá subcontratar parte dos serviços especificados nestes termos de referência, mas se mantém responsável pela sua boa execução. • O Consultor terá acesso à informação relevante, bases de dados e plataformas necessárias para a execução das tarefas no âmbito desta consultoria.
G. DURAÇÃO (DURATION OF THE WORK)
<p>Este projeto deverá ter a duração de 8 Semanas.</p>
H. LOCAL DO TRABALHO (DUTY STATION)
<p>O trabalho decorrerá na cidade da Praia. Ilha de Santiago, Cabo Verde. A consultoria será <i>home based</i>.</p>

Commented [SS1]: 8 Weeks

I. QUALIFICAÇÕES DA EQUIPA DE CONSULTORIA (QUALIFICATIONS OF THE SUCCESSFUL CONTRACTOR)

Para a realização deste projeto é necessário a contratação de um programador com as seguintes valências:

- Licenciatura em Engenharia Informática ou áreas relacionadas com desenvolvimento de software
- 3 anos de experiência como programador de soluções web
- Conhecimento de linguagens: Java, PHP
- Conhecimento de Base de Dados MySQL
- Conhecimento da Plataforma IGRP *by NOSi*

J. ESCOPO DO PREÇO DE OFERTA E CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS (SCOPE OF BID PRICE AND SCHEDULE OF PAYMENTS)

O contrato deverá ser a preço fixo, incluindo todos os custos associados à prestação. Para a avaliação da proposta financeira, a mesma deverá incluir a repartição do montante total associado à execução dos produtos / serviços acima referidos, incluindo honorários, impostos, custos de comunicação, serviços subcontratados, deslocações internas na ilha de Santiago, etc (de acordo com o formulário em anexo).

O consultor receberá o pagamento após a aprovação dos *deliverables* solicitados, conforme indicado abaixo:

	Descrição de Produtos / Serviços	Prazo
1	Metodologia de trabalho	1 semana
2	Desenho da Base de Dados Desenho dos ecrãs	2 semanas
3	Desenvolvimento da Solução	4 semanas
4	Relatório Final	1 semana

O pagamento dos honorários será efetivado após a entrega de cada produto / serviço previsto nos Termos de Referência e sua aprovação pelo supervisor direto. Estes Termos de Referência não preveem o pagamento adiantado, apenas contraentrega de cada produto/serviço.

K. APRESENTAÇÃO RECOMENDADA DA PROPOSTA E OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES (RECOMMENDED PRESENTATION OF PROPOSAL AND OTHER RELEVANT INFORMATION)

Os candidatos interessados deverão apresentar uma proposta que inclua uma proposta técnica e uma proposta financeira seguindo as instruções abaixo:

- Carta de manifestação de interesse e disponibilidade imediata, de acordo com o *template* em anexo;
- Curriculum Vitae e formulário P11 (*template* em anexo), indicando a experiência profissional prévia em funções similares, qualificações académicas, contactos pessoais e três referências profissionais;
- A proposta técnica deve incluir uma breve motivação (não mais do que 1 página), compreensão da tarefa (não mais do que 2 páginas) e uma abordagem proposta para a tarefa (não mais do que 3 páginas).
- A Proposta Financeira deve fornecer orçamento detalhado para a realização das tarefas, de acordo com o *template* em anexo.

L. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DA MELHOR OFERTA (CRITERIA FOR SELECTION OF THE BEST OFFER)

As propostas serão avaliadas de acordo com o **método de Pontuação Combinada** (baseada em uma distribuição de peso de 70% para a proposta técnica e 30% para a proposta financeira).

As propostas técnicas que obtiverem 49 pontos (70% dos pontos disponíveis) ou mais do total de pontos de avaliação técnica serão consideradas para avaliação financeira.

<i>Crítérios</i>	<i>Peso</i>	<i>Max. Pontos</i>
<u><i>Técnica</i></u>		
<i>Formação Acadêmica</i>	14%	10
<i>3 anos de experiência com programador de soluções web</i>	29%	20
<i>Proposta Técnica</i>	36%	25
Conhecimento de linguagens: Java, PHP (5) Conhecimento de Base de Dados MySQL (5) Conhecimento da Plataforma IGRP by NOSi (5)	21%	15
<u><i>Financeira</i></u>	30%	30

Proposta financeira (30%) - A ser calculado comparando os valores das propostas recebidas com o valor da proposta mais baixa recebida. A oferta financeira mais baixa receberá 30 pontos. Os pontos das ofertas restantes serão calculados usando a seguinte fórmula:

Pontos = (oferta financeira mais baixa / oferta financeira considerada) x 30

O contrato será adjudicado ao candidato que obtiver **a maior pontuação combinada das propostas técnica e financeira**, e que aceitar os Termos e Condições Gerais do PNUD.

This TOR is approved by:

Signature _____

Name and Designation

Date of Signing _____